



wetterbest

WETTERBEST S.A.
str. Înfrățirii, nr. 142, Băicoi, 105200
Jud. Prahova, România
Telefon: 0735.35.35.35
www.wetterbest.ro

CERTIFICAT DE GARANȚIE

ZÁRUČNÝ LIST

SC WETTERBEST® SA ako výrobca garantuje, že produkty, ktoré vyrába, sú z oceľového plechu ktoré sú chránené viacvrstvom ochranným povrchom, ďalej len "Produkt" spĺňa všetky požiadavky platných európskych unsatovení pre "Produkt".

Záruka

Korózia/Farba



povrchová úprava
SUPREM 50



Záruka

Korózia/Farba



povrchová úprava
NEOMAT 30



Záruka

Korózia/Farba



Matt povrchová úprava
hrúbkou ocele ≥ 0.45 mm



Záruka

Korózia/Farba



Lesk povrchová úprava
hrúbkou ocele ≥ 0.45 mm



Záruka

Korózia/Farba



Lesk/Matt povrchová úprava
hrúbkou ocele 0.4 mm



Záruka

Korózia/Farba



Lesk povrchová úprava
odkvapový systém



Záruka

Korózia/Farba



ALUZINC povrchová úprava
odkvapový systém





Všeobecné podmienky pre nárok na záruku

Táto záruka dopĺňa zákonné práva zákazníka a nemá na ne vplyv. Záruka na výrobky sa poskytuje v súlade s O.U.G. 140/2021 na predaj výrobkov a záruky s nimi spojené, vyhláška č. 21/1992 o ochrane spotrebiteľa, zákon 296/2004 o spotrebiteľskom zákonníku, s následnými zmenami a doplneniami od dátumu predaj, doplnený ustanoveniami záručného listu.

Záruka je podmienená úplným zaplatením kúpnej ceny.

Táto záruka nahrádza akúkoľvek nepriamu záruku a/alebo záruky (napríklad záruky poskytované zástupcami alebo distribútormi alebo akoukoľvek stranou inou ako WETTERBEST S.A.).

Produkt bol zakúpený priamo od spoločnosti WETTERBEST S.A. alebo od distribútora / partnera WETTERBEST S.A.

Záruka neplatí, ak sa výrobok používa v korozívnom prostredí alebo povrch výrobku je v neustálom kontakte s vodou, popolom, cementom, prachom, hnojom alebo akýkoľvek iný materiál alebo látka interagujúca s ochranou.

Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené živelnými alebo ekologickými katastrofami, vysokou úrovňou znečistenia, požiarom, haváriou, žiarením alebo akýmkoľvek úmyselným činom, nedbanlivosťou alebo chybou použitia.

Výrobok bol používaný a montovaný v súlade s technickými špecifikáciami a pokynmi na montáž, skladovanie, manipuláciu, údržbu a opravy, ktoré vypracovala spoločnosť WETTERBEST S.A., a boli dispozícií v deň nákupu.

V súlade s vyššie uvedenými zmluvnými podmienkami sa táto záruka vzťahuje na produkty predané po 01.06.2019.

1. Podmienky vylúčenia záruky:

a) Akákoľvek chyba, ktorá vznikne v dôsledku nedodržania pokynov na manipuláciu, skladovanie a montáž alebo iných, ktoré nezavinila spoločnosť WETTERBEST S.A.

b) Chyby spôsobené rezaním výrobku brúsnym kotúčom alebo akýmkoľvek iným zariadením, ktoré pri rezaní vytvára nadmerné teplo;

c) Chyby spôsobené chemickými reakciami medzi Výrobkom a akýmkoľvek iným prvkom;

d) korózia spôsobená na okrajoch profilov alebo pri prepichovaní profilov, kde je kovový podklad profilu priamo vystavený životnému prostrediu;

e) Na výrobky používané v nadmorskej výške vyššej ako 900 m sa neposkytuje žiadna záruka, pre viac informácií kontaktujte zástupcu spoločnosti Wetterbest;

f) Poruchy vyplývajúce z infiltrácie alebo chyby v priestoroch aplikácie alebo tesniacich pásoch/lepidiel, ktoré neumožňujú odtok vody z vonkajšieho povrchu výrobku;

g) Chyby alebo poškodenia spôsobené nesprávnou údržbou produktu, ako je nepravidelné čistenie (ročne) alebo neoprava poškodeného povrchu;

h) rozdiely v odtieňoch, textúre alebo iné chyby vyplývajúce z prelakovania / retušovania;

i) výrobok bol použitý na iný účel, ako odporúča výrobca;

j) vlnenie, v prípade vopred zložených a mechanicky zložených profilov;

k) Záruka sa nevzťahuje na vnútorný náter.

Údržba:

Počas životnosti musíme výrobok vizuálne skontrolovať raz ročne a podrobne raz za 5 rokov.

Povrchy výrobkov, ktoré vykazujú hromadenie nečistôt by sa mali čistiť umytím vodou a šapónom na auta. Pre pretrvávajúce nečistoty je možné použiť kefu mäkké alebo tlakový čistič (< 50 barov).

Oprava:

Pred vykonaním retušovania/prelakovania sa uistite, že všetky použité látky sú tie, ktoré sa odporúčajú na použitie pri kontakte s produktom. Začnite kontrolou povrch, ktorý sa má opraviť a v prípade potreby vyčistíte štetcom alebo brúsnym papierom. Umyte cieľový povrch a skontrolujte, či všetky zachytené nečistoty a látky sú úplne odstránené. Potom sa uistite, že povrch, ktorý sa má retušovať/prelakováť, je suchý a odmastený. Naneste primárnu ochrannú vrstvu. Použite dvoch alebo viacerých vrstiev farby. Nakoniec skontrolujte prelakovanie produktu a postup čiastočne alebo úplne zopakujte, ak náter nového náteru nie je optimálny. Podľa vyššie uvedených pokynov sa v zásade aplikuje retuš miestnou maľbou. Na retušovanie je zakázané používať sprej na farby. Odporúča sa prečítať si pokyny na údržbu WETTERBEST S.A., ktoré sú k dispozícii na stránkach a/alebo sa predtým poradiť so zástupcom alebo distribútorom spoločnosti WETTERBEST S.A. Začnite postup údržby alebo prelakovania.

Výmena sa vykoná s prihliadnutím na sortiment výrobkov dostupných v deň vyžiadania, čo môže mať za následok určité rozdiely v tvare a farbe v porovnaní s produktom pôvodne. Zodpovednosť spoločnosti WETTERBEST S.A. vyplývajúca z tejto záruky je obmedzená na náklady na dodaný produkt (výrobky). Akákoľvek zodpovednosť za škody, straty alebo nepriama škoda, ktorá vznikla kupujúcemu alebo ktorú kupujúci utrpel v dôsledku zlyhania výrobku.

Reklamácie musia byť predložené písomne, s potvrdením o prijatí, do šesťdesiatich (60) dní odo dňa, kedy chyba bola alebo mala byť zistená, a neskoro pred uplynutím záručnej doby spoločnosti WETTERBEST S.A. na adrese: Str. Frățirii, nr. 142, Băicoi, jud. Prahova, Rumunsko, 105200 alebo e-mailom sesizari@wetterbest.ro. V reklamácií je potrebné uviesť: meno, adresu a telefónne číslo kupujúceho, doklad o kúpe a jeho dátum, popis chybu a dátum, kedy bola zistená.

Spoločnosť WETTERBEST S.A. si týmto vyhradzuje právo skontrolovať reklamovaný výrobok a navrhnúť spôsob opravy. Tam, kde je to vhodné, spôsob opravy alebo výmeny bude vzájomne dohodnuté. Termín opravy alebo výmeny výrobkov sa uskutoční v maximálnej lehote 15 kalendárnych dní, ktorú je možné dohodou predĺžiť obe strany, v súlade s čl. 12 O.U.G. 140/2021.

Distribútor

Meno:

Adresa:

IČO:

Faktúra:

Kupujúci

Meno:

Adresa:

IČO:

Faktúra: