



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY obchodné spoločnosti

BELMON s.r.o. so sídlom: **Veľká jarková 4780/22B, 945 01 Komárno**, IČO: 36 659 517
Zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Nitra , vl č.: 18445/N

pre predaj tovaru prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internetovej adrese
WWW.EPLECHY.SK

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1. V týchto VOP sa pod pojmom predávajúci rozumie obchodná spoločnosť **BELMON s.r.o.**, so sídlom Veľká jarková 4780/22B, 945 01 Komárno, IČO: 36 659517, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, odd. Sro, vl. č. 18445/N (spolu s kupujúcim aj „zmluvné strany“), a pod pojmom kupujúci (spolu s predávajúcim aj „zmluvné strany“) fyzická osoba (ďalej len FO) alebo právnická osoba (ďalej len PO), ktorá s predávajúcim uzatvorí kúpnu zmluvu, predmetom ktorej je tovar podľa ponuky predávajúceho (ďalej len „tovar“).

1.2. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri uzatváraní kúpnych zmlúv medzi predávajúcim a kupujúcim, vrátane špecifikácie dodacích, fakturačných, platobných, garančných a iných podmienok, za ktorých sa predávajúci zaväzuje dodať kupujúcemu tovar na základe objednávok kupujúceho. Tieto VOP upravujú tiež podmienky evidencie a obehu vratných obalov, pokiaľ je tovar dodaný vo vratnom obale.

1.3. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odchýlne dojednanie v kúpnej zmluve má prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.

1.4. Náš internetový obchod nie je určený pre deti mladšie ako 16-rokov. Osoba mladšia ako 16-rokov môže náš internetový obchod používať iba, ak na to udelí súhlas jeho zákonný zástupca (rodič, alebo poručník).

1.5. Tieto obchodné podmienky a kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

2. INFORMÁCIE O TOVARE A CENÁCH

2.1. predávajúci je platcom DPH.

2.2. Informácie o tovare, vrátane uvedenia ceny jednotlivého tovaru a jeho hlavných vlastností sú uvedené u jednotlivého tovaru v katalógu internetového obchodu. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty. K základnej cene objednávky je pripočítaná cena za dopravu tovaru podľa toho, aký spôsob doručenia si kupujúci vyberie. Ak vyberie osobný odber v Komárne, Veľká jarková 4780/22B k cene tovaru nebude pripočítaná cena za dopravu. Cena dopravy je vypočítaná na základe vzdialenosti od prevádzky predávajúceho, k miesta dopravy.

Cena dopravy je vypočítaná pomocou webovej stránky, a je viditeľná suma za dopravy pri vyberaní spôsobu dopravy pre kupujúceho. V cene dopravy je zahrnuté aj balné.

2.3. Všetka prezentácia tovaru umiestnená v katalógu internetového obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadom tohoto tovaru.

2.4. V prípade tovaru doručené na vratnom obale, paleta bude vyúčtovaná záloha kupujúcemu za vratný obal. Po vrátení obalu predávajúci sumu vráti kupujúcemu, pokiaľ zmluvné strany nedohodly inak.

2.5. V internetovom obchode sú zverejnené informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácia o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené v internetovom obchode platí len v prípadoch, keď je tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky.

2.6. Prípadné zľavy z kúpnej ceny tovaru nie je možné navzájom kombinovať, ak sa nedohodne predávajúci s kupujúcim inak.

2.7. Farebné zobrazenie tovaru na monitore nemusí presne zodpovedať reálnym farebným odtieňom ako ich budete vnímať v skutočnosti. Zobrazenie farebných odtieňov je okrem iného závislé aj na kvalite zobrazovacieho monitora, resp. iného Vami používaného zobrazovacieho zariadenia.

2.8. Právo z vadného plnenia kupujúcemu nepatrí, ak kupujúci pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo kúpil produkt označený ako „Produkt druhej triedy (bez záruky!!!)“ .



3. OBJEDNÁVKA A UZAVRETIE KÚPNEJ ZMLUVY

3.1. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), hradí kupujúci sám. Tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

3.2. Kupujúci vykonáva objednávku tovaru týmito spôsobmi:

-prostredníctvom svojho zákaznickeho účtu, ak vykonal predchádzajúcu registráciu v internetovom obchode, -vyplnením objednávkového formulára bez registrácie.

3.3. Pri zadávaní objednávky si kupujúci vyberie tovar, počet kusov tovaru, spôsob platby a doručenia.

3.4. Pred odoslaním objednávky je kupujúcemu umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo "Potvrdiť objednávku s povinnosťou platby". Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie kupujúceho o tom, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami.

3.5. Bezodkladne po obdržaní objednávky zašle predávajúci kupujúcemu potvrdenie o obdržaní objednávky na emailovú adresu, ktorú kupujúci pri objednaní zadal. Toto potvrdenie je automatické a nepovažuje sa za uzavretie zmluvy. Prílohou potvrdenia sú aktuálne obchodné podmienky predávajúceho. Kúpna zmluva je uzavretá až po prijatí objednávky predávajúcim. Oznámení o prijatí objednávky je doručené na emailovú adresu kupujúceho. Bezodkladne po obdržaní objednávky zašle predávajúci kupujúcemu potvrdenie o obdržaní objednávky na emailovú adresu, ktorú kupujúci pri objednaní zadal. Toto potvrdenie sa považuje za uzavretie zmluvy. Prílohou potvrdenia sú aktuálne obchodné podmienky predávajúceho. Kúpna zmluva je uzavretá potvrdením objednávky predávajúcim na emailovú adresu kupujúceho.

3.6. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke nemôže predávajúci splniť, zašle kupujúcemu na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením kupujúceho o prijatí tejto ponuky predávajúcemu na jeho emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach.

3.7. Všetky objednávky prijaté predávajúcim sú záväzné. Kupujúci môže zrušiť objednávku, pokiaľ nie je kupujúcemu doručené oznámenie o prijatí objednávky predávajúcim. Kupujúci môže zrušiť objednávku telefonicky na telefónnom čísle predávajúceho alebo elektronickou správou na email predávajúceho, obe uvedené v týchto obchodných podmienkach.

3.8. V prípade, že došlo ku zjavnej technickej chybe na strane predávajúceho pri uvedení ceny tovaru v internetovom obchode, alebo v priebehu objednávania, nie je predávajúci povinný dodať kupujúcemu tovar za túto celkom zjavne chybnú cenu ani v prípade, že kupujúcemu bolo zaslané automatické potvrdenie o obdržaní objednávky podľa týchto obchodných podmienok. Predávajúci informuje kupujúceho o chybe bez zbytočného odkladu a zašle kupujúcemu na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením o prijatí kupujúcim na emailovú adresu predávajúceho.

4. ZÁKAZNÍCKY ÚČET

4.1. Na základe registrácie kupujúceho vykonanej v internetovom obchode môže kupujúci pristupovať do svojho zákaznickeho účtu. Zo svojho zákaznickeho účtu môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru. Kupujúci môže objednávať tovar tiež bez registrácie.

4.2. Pri registrácii do zákaznickeho účtu a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v zákaznickom účte a pri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne.

4.3. Prístup k zákaznickému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutných k prístupu do jeho zákaznickeho účtu. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie zákaznickeho účtu tretími osobami.

4.4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie zákaznickeho účtu tretím osobám.



4.5. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie ako 12 mesiacov nevyužíva, či v prípade, kedy kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy a týchto obchodných podmienok.

4.6. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia tretích osôb.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY A DODANIE TOVARU

5.1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:

- priamym vkladom v hotovosti na účet predávajúceho IBAN: SK39 1100 0000 0029 4505 9967
SWIFT: TATRSKBX
- bezhotovostne prevodom na bankový účet predávajúceho IBAN: SK39 1100 0000 0029 4505 9967
SWIFT: TATRSKBX
- bezhotovostne platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány Barion Pay

5.2. V prípade platby prevodom na účet zákazník je záväzný kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu na bankový účet predávajúceho do 7 dní od doručenia potvrdenie objednávky od predávajúceho.

5.3. V prípade platby prostredníctvom platobnou brány postupuje kupujúci podľa pokynov príslušného poskytovateľa elektronických platieb.

5.4. V prípade bezhotovostnej platby zákazník postupuje rovnako ako v bode 5.2.

5.5. Ak kupujúci objedná tovar, ktorý predávajúci nemá na sklade (ďalej len "Dostupné na objednávku"), predávajúci pošle zálohovú faktúru kupujúcemu na emailovú adresu uvedenú v objednávke splatnosťou 7 dní od doručenia.

5.6. Podľa zákona o evidencii tržieb je predávajúci povinný vystaviť kupujúcemu pokladničný doklad. Zároveň je povinný zaevidovať prijatú tržbu u správcu dane online, v prípade technického výpadku potom najneskôr do 48 hodín.

5.7. Tovar je kupujúcemu dodaný:

- na adresu určenú kupujúcim v objednávke, ktorú kupujúci určil,
- osobným odberom v prevádzkarni predávajúceho.

5.8. Voľba spôsobu dodania sa vykonáva v priebehu objednávania tovaru.

5.9. Náklady na dodanie tovaru v závislosti na spôsobe odoslania a prevzatia tovaru sú uvedené v objednávke kupujúceho a v potvrdení objednávky predávajúcim. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe zvláštneho požiadavku kupujúceho, znáša kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.

5.10. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný zaplatiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

5.11. Ak je potrebné k vykládke manipulačný stroj (vysokozdvíhny vozík, žeriav) kvôli samotnej vlastnosti, hmotnosti tovaru, kupujúci zabezpečí potrebné stroje na dopredu dohodnutý termín, na vlastné náklady.

5.12. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek väd toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu nasvedčujúceho neoprávnenému vniknutiu do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.

5.13. Predávajúci vystaví kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Daňový doklad je odoslaný na emailovú adresu kupujúceho. Daňový doklad je priložený k dodávanému tovaru.



5.14. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo ku tovaru zaplatením celej kúpnej ceny za tovar, vrátane nákladov na dodanie, najskôr však prevzatím tovaru. Zodpovednosť za náhodnú stratu, poškodenie či zničenie tovaru prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru alebo okamihom, kedy mal kupujúci povinnosť tovar prevziať, ale v rozpore s kúpnu zmluvou tak neurobil.

5.15. Dodacia lehota na tovar v ponuke predávajúceho je vo väčšine prípadov od 2 týždne do 4 týždne od potvrdenia objednávky, vzhľadom na špecifikáciu tovaru (objednanú na presnú dĺžku). O presnej dodacej lehote bude predávajúci kupujúceho informovať pri potvrdení objednávky. Ak kupujúcemu nevyhovuje oznámená dodacia lehota, má možnosť stornovať objednávku.

5.16. Tovar bude vyexpedovaný okamžite po splnení všetkých podmienok pre vyskladnenie.

5.17. Pred dodaním tovaru je vždy dohodnutý termín s kupujúcim dopredu.

6. PALETY A VRÁTNE OBALY

6.1. Predávajúci realizuje dodávky na prepravných vratných obalov.

6.2. Pri každej individuálnej dodávke tovaru bude hodnota obalov zreteľne a odlišne od tovaru vyčíslená a vyfaktúrovaná vo faktúre spolu s dodaným tovarom, pričom na zaplatenie obalov kupujúcim sa vzťahujú tie isté fakturačné a platobné podmienky ako na tovar.

6.3. Kupujúci sa zaväzuje vrátiť obaly v stave, kvalite a množstve, v akom mu boli predávajúcim s tovarom dodané, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie. Nárok na vrátenie ceny obalov vzniká kupujúcemu po vrátení obalov.

6.4. Kupujúci zaväzuje vrátiť obaly na adresu predávajúceho na vlastné náklady do 30 dní od doručenia tovaru, alebo bezplatne pri doručení tovaru môže vrátiť dopravcovi.

7. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

7.1. Kupujúci, ktorý uzavrel kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu.

7.2. Lehota pre odstúpenie od zmluvy predstavuje 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru, ak je predmetom zmluvy niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí odo dňa prevzatia prvej dodávky tovaru, ak je predmetom zmluvy pravidelná opakovaná dodávka tovaru.

7.3. Kupujúci nemôže okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy:

o poskytovaní služieb, ak boli splnené s jeho predchádzajúcim výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od zmluvy a predávajúci pred uzavretím zmluvy oznámil kupujúcemu, že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,

o dodávke tovaru alebo služby, ktorých cena závisí na výkyvoch finančného trhu nezávisle na vôli predávajúceho a ku ktorému môže dôjsť v priebehu lehoty pre odstúpenie od zmluvy,

o dodaní alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, ktoré môžu byť dodané až po uplynutí tridsiatich dní a ktorých cena závisí na výkyvoch trhu nezávislých na vôli predávajúceho,

o dodávke tovaru, ktorý bol upravený podľa prania kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho,

o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní vzhľadom na svoju povahu nenávratne zmiešaný s iným tovarom,

o dodávke tovaru v uzavretom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodov ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,

o dodávke zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru, ak sú predávané v ochrannom obale a kupujúci tento obal rozbalil,

o dodávke elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom kupujúceho a kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohoto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy,

v ďalších prípadoch uvedených v § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov.



7.4. Pre dodržanie lehoty pre odstúpenie od zmluvy musí kupujúci odoslať prehlásenie o odstúpení v lehote pre odstúpenie od zmluvy.

7.5. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť vzorový formulár k odstúpeniu od zmluvy poskytovaný predávajúcim. Odstúpenie od kúpnej zmluvy zašle kupujúci na emailovú alebo doručovaciu adresu predávajúceho uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci potvrdí kupujúcemu bezodkladne prijatie formulára.

7.6. Kupujúci, ktorý odstúpil od zmluvy, je povinný vrátiť predávajúcemu tovar do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Kupujúci znáša náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu, a to i v tom prípade, ak tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou.

7.7. Ak odstúpi kupujúci od zmluvy, vráti mu predávajúci bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho prijal, a to rovnakým spôsobom. Predávajúci vráti kupujúcemu prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom len vtedy, ak s tým kupujúci súhlasí a ak mu tým nevzniknú ďalšie náklady.

7.8. Ak kupujúci zvolil iný než najlacnejší spôsob dodania tovaru, ktorý predávajúci ponúka, vráti predávajúci kupujúcemu náklady na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru.

7.9. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, nie je predávajúci povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, než mu kupujúci tovar odovzdá alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.

7.10. Tovar musí vrátiť kupujúci predávajúcemu nepoškodený, neopotrebovaný a neznečistený a ak je to možné, v pôvodnom obale. Nárok na náhradu škody vzniknutej na tovare je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

7.11. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo keď výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru prerušil výrobu alebo dovoz tovaru. Predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho prostredníctvom emailovej adresy uvedenej v objednávke a vráti v lehote 14 dní od oznámení o odstúpení od kúpnej zmluvy všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom, poprípade spôsobom určeným kupujúcim.

7.12. Pre prípad omeškania kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny má predávajúci nárok na úrok omeškania vo výške určenej právnu úpravou omeškania dlžníka v príslušnej časti ObchZ.

8. AKOSŤ A OZNAČOVANIE TOVARU

8.1. Predávajúci sa zaväzuje dodávať kupujúcemu iba tovar, ktorý zodpovedá platným technickým normám, je označený v zmysle všeobecných právnych predpisov a osobitných predpisov, týkajúcich sa podmienok výroby, dovozu, predaja a označovania tovarov a výrobkov, ďalej v zmysle platnej obchodno – právnej úpravy (najmä zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších zmien, ďalej v texte len „ObchZ“) a v zmysle platnej právnej úpravy o ochrane spotrebiteľa.

8.2. Predávajúci súčasne prehlasuje, že tovar nemá právne vady, teda nie je zaťažovaný právami tretích osôb, prípadne nárokmi z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. V prípade, že kupujúci zistí, prípadne tretia osoba svoje právo k tovaru uplatní, teda vyjde najavo, že dodaný tovar je zaťažovaný právami tretích osôb, bez zbytočného odkladu oznámi túto skutočnosť predávajúcemu.

8. ZÁRUKA, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, REKLAMÁCIA

8.1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za vady tovaru, ktoré má tovar v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho.

8.2. Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na kvalitatívne a kvantitatívne parametre dodaného tovaru. V prípade tovaru, alebo výrobkov, ktorých záručné podmienky nie sú stanovené záručným listom, sa na poskytovanie záruky vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka. Záručné doby pre dodávané tovary, začiatok plynutia záručnej doby, prípadne ďalší záručný režim sa riadi príslušnými ustanoveniami Obch. Zák. najmä v časti „Kúpna zmluva“. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nevhodnou manipuláciou tovaru, jeho uložením, skladovaním, spracovaním, prípadne iným spôsobom, ktorým dôjde k jeho kvalitatívnemu alebo kvantitatívnemu znehodnoteniu z dôvodov, ktoré nie sú na strane



predávajúceho (pozri „Zásady skladovania“).

8.3. Kupujúci sa zaväzuje pri prevzatí tovaru vykonať kvantitatívnu a kvalitatívnu kontrolu dodaného tovaru. Zjavné vady a nekompletnosť dodávky je povinný písomne oznámiť predávajúcemu bezodkladne na adresu sídla spoločnosti BELMON s.r.o. ,alebo mailom na adresu info@eplechy.sk najneskôr do 2 dní odo dňa prevzatia tovaru, inak jeho právo zo zodpovednosti za zjavné vady zaniká. Ostatné vady musí kupujúci kvalifikovaným spôsobom oznámiť predávajúcemu najneskôr do konca záručnej doby. Ústna, alebo neskoro uplatnená reklamácia, bude predávajúcim vyhodnotená ako neplatná.

8.4. V prípade zistenia vady dodaného tovaru, je kupujúci povinný bezodkladne písomne alebo mailom uplatniť u predávajúceho reklamačné nároky z väd tovaru. Predávajúci sa zaväzuje písomne alebo mailom informovať kupujúceho o spôsobe vybavenia reklamácie, resp. o uznaní alebo o neuznaní reklamačného nároku, a to v lehote do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie kupujúcim. V prípade, že si to vyžaduje závažnosť reklamácie, predávajúci si vyhradzuje právo tento termín predĺžiť o dobu potrebnú na zaistenie všetkých potrebných úkonov, o čom bude informovať písomnou formou kupujúceho.

8.5. Predávajúci sa zaväzuje, že pri oprávnenej reklamácií reklamované nedostatky odstráni, alebo inak opraví. Predajcovi pritom prislúcha právo výberu riešenia reklamácie.

8.6. V prípade, ak je už tovar, alebo ostatné komponenty, nainštalovaný – namontovaný, a predmetom odstránenia reklamácie je dodanie nového tovaru - materiálu, záväzkom predajcu je iba dodanie tovaru na miesto uplatňovanej reklamácie. Práce spojené s výmenou dodaného tovaru nie sú hradené predávajúcim. Ak predajcovi vznikne povinnosť finančného plnenia (ak sa vada výrobku nedá odstrániť a pod.) voči kupujúcemu, výška plnenia je obmedzená maximálnou výškou rovnajúcej sa nákupnej cene reklamovaného výrobku, uvedenej na vydanom príjmovom doklade – faktúre. Táto cena môže byť adekvátne ponížená o amortizáciu, podľa dĺžky obdobia, v ktorom sa výrobok používal.

8.7. Dodaný tovar musí byť na určenom mieste používania aplikovaný ihneď, bez zbytočného odkladu. V prípade skladovania tovaru musí byť tento skladovaný a uložený na suchom, rovnom mieste, prípadne dôkladne zabezpečený proti pôsobeniu vlhkosti (pozri „wt_doprava_skladovanie.pdf“).

8.8. Predávajúci nezodpovedá za priame alebo nepriame, následné alebo náhodné škody a stratu zisku, ani za žiadne škody či straty vzniknuté na základe zmlúv uzatvorených medzi kupujúcim a tretími osobami.

8.9. Predávajúci ďalej nezodpovedá kupujúcemu za škodu vzniknutú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, napr. zásahy štátu, prevádzkovými, dopravnými a energetickými poruchami, poruchami systému elektronického obchodu, štrajkami či výlukami. Tieto okolnosti sú dôvodom k odkladu plnenia zmluvných povinností na strane predávajúceho po dobu a v rozsahu účinnosti týchto okolností. To isté platí, aj keď uvedené okolnosti nastali u subdodávateľov predávajúceho.

8.10. Písomne vyhotovená a uplatnená reklamácia musí byť doručená predávajúcemu a musí obsahovať aspoň tieto údaje: dátum dodania, číslo dodacieho listu, číslo faktúry, presnú špecifikáciu tovaru, popis väd, ich prejavy, množstvo reklamovaného tovaru, prípadne iné.

8.11. Kupujúci umožní predávajúcemu vykonať obhliadku reklamovaného tovaru /vykonaných prác/, v sklade kupujúceho, prípadne v inom mieste podľa označenia. Ak kupujúci obhliadku odoprie, inak neumožní alebo zmarí, predávajúci reklamáciu neuzná.

8.12. Predávajúci sa zaväzuje, že všetky ním uznané reklamačné nároky vysporiada spôsobom, ktorý sám určí. Jedná sa najmä o spôsob vysporiadania nároku poskytnutím zľavy z kúpnej ceny cestou daňového dobropisu, prípadne naturálnou výmenou za ten istý druh tovaru, poskytnutím väčšieho množstva tovaru atď.

8.13. Ak kupujúci nesplní všetky podmienky uvedené v týchto VOP, alebo nedodrží zásady skladovania, manipulácie a montáže uvedených výrobkov platných v čase dodania tovaru, kupujúci stráca nároky na uznanie reklamácie.

9. DORUČOVANIE

9.1. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.



9.2. Kupujúci doručuje predávajúcemu korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci doručuje kupujúcemu korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v jeho zákazníckom účte alebo v objednávke.

10. ZÁRUČNÉ PODMIENKY

10.1. Počas trvania záručnej doby predajca zaručuje, že dodané výrobky (výrobky z plechu) neskorodujú v ploche výrobku. Povrchová úprava sa nebude rozpadáť, praskať, odlupovať a nebude podliehať nadmernej zmene farebného odtieňa (podľa STN EN 10169). Záruka je garantovaná, ak je výrobok použitý v "normálnom prostredí". Záruka bude neplatná, pokiaľ bude výrobok použitý v prostredí agresívneho priemyselného znečistenia, rôznych chemických látok, výparov rôznych škodlivých plynov, zlúčenín chlóru a dusíka, soli, rôznych spojív, splodín horenia, zvieracími výkalmi, v trvalom kontakte s vodou, pôdou a pod.

10.2. Záruka sa nevzťahuje na:

- koróziu výrobkov z plechu s organickými povlakmi a vady lakovania na ich rubovej strane
- koróziu na strižných a rezných hranách a dodatočne vytvorených otvoroch, ktoré neboli náležite chránené ochranným náterom, prípadne tmelom a pod.
- koróziu na poškraných miestach, korózie vytvorené skorodovaním triesok vzniknutých pri vŕtaní a pod.
- na primeranú a rovnomernú zmenu lesku a farebného odtieňa v dôsledku prirodzeného starnutia materiálu
- odchýlku farebného odtieňa u výrobkov, ktoré neboli vyrobené v rámci jedného výrobného cyklu
- výrobky, ktoré boli v kontakte so skorodovanými predmetmi, agresívnymi chemickými prostriedkami, prvkami vyrobenými z medi a kvapalinami vytekajúcimi z medených rúr.

11. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

11.1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu u subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Týmto nie je dotknutá možnosť spotrebiteľa obrátiť sa na súd.

11.2. K mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Prievozská 32, 827 99 Bratislava, IČO: 17 331 927, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia sporov, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr.@soi.sk. Internetová adresa: <https://www.soi.sk/>. Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúcu sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kúpnej zmluvy.

11.3. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislava, internetová adresa: <http://esc-sr.sk/> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).

11.4. Predávajúci je oprávnený k predaji tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný Okresný úrad odbor živnostenského podnikania. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1. Všetky dojednania medzi predávajúcim a kupujúcim sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, strany sa dohodli, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce z všeobecne záväzných právnych predpisov.

12.2. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovení zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.



12.3. Všetky práva k webovým stránkam predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, fotiek, filmov, grafiky, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, prináleží predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu predávajúceho.

12.4. Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Kupujúci nesmie pri využívaní internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užívať programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a užívať internetový obchod alebo jeho časti či softwarové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením či účelom.

12.5. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.

12.6. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

12.7. Prílohou obchodných podmienok je vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy.

12.8. Tieto obchodné a reklamačné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.

12.8. Kupujúci bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito obchodnými a reklamačnými podmienkami oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.